

Algemene voorwaarden HorseFocus

1. Definities

- Dienstverlener : HorseFocus gevestigd te Oudenbosch
Diensten : Instructie basissport Allround, craniosacraal therapie paard, zadel verkoop en fitting, leveren paardensport artikelen
Opdrachtgever : De wederpartij voor wie de dienst wordt uitgevoerd
Opdracht : Een overeenkomst waarbij, tegen betaling door de opdrachtgever, door HorseFocus goederen worden geleverd of diensten worden verleend.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door HorseFocus gedane aanbiedingen en de tussen partijen gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op verbintenissen die uit de gesloten overeenkomsten voortvloeien.
2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2.3 Deze voorwaarden gelden in ieder geval in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

3. Aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook gedaan bijvoorbeeld middels internet, advertenties of beurzen, zijn geheel vrijblijvend. Ook indien hier een termijn is genoemd.
3.2 Mondelinge mededelingen zijn voor HorseFocus niet bindend, tenzij deze door haar binnen 14 dagen na het doen van deze mededelingen schriftelijk worden bevestigd.
3.3 De eventueel van het aanbod deel uitmakende documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk. Zij zijn echter niet bindend. Prijswijzigingen en drukfouten zijn onder voorbehoud.
3.4 Aanbiedingen zijn altijd zolang de voorraad strekt.

4. Omvang van de dienstverlening

- 4.1 De dienstverlening die HorseFocus aan opdrachtgever zal leveren omvat instructie (basissport Allround), craniosacraal therapie voor paarden of zadel fitting.
4.2 HorseFocus stelt geen diagnoses en iedere vorm van behandeling of advies is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

5. Totstandkoming van de overeenkomst tot levering van goederen

- 5.1 Indien het aanbod tot levering van goederen van HorseFocus wordt aanvaard, dan komt deze overeenkomst eerst tot stand nadat HorseFocus de schriftelijke order van de opdrachtgever heeft ontvangen en deze ook schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd (of door het geven van uitvoering aan de overeenkomst door HorseFocus).
5.2 Eventueel later gemaakte afspraken of aanvullingen dan wel wijzigingen zijn slechts geldig voor zover HorseFocus deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever niet binnen 3 dagen schriftelijk heeft gereclameerd.
5.3 HorseFocus heeft het recht om bij grotere opdrachten een gedeeltelijke voorbetaling te verzoeken.

6. Totstandkoming van de overeenkomst tot levering van diensten

- 6.1 Een overeenkomst tot het leveren van diensten door HorseFocus zoals instructie, behandelingen of fit sessies van een zadel, komt tot stand door mondelinge of schriftelijke overeenkomst.

7. Uitvoering van de overeenkomst tot levering van goederen

- 7.1 In het geval van overmacht is HorseFocus bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst de levering van bestelde zaken op te schorten danwel de overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. Alle tot dan toe door HorseFocus gemaakte kosten worden terstond volledig opeisbaar.
7.2 Met overmacht wordt bedoeld alle omstandigheden waarmee HorseFocus bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende.
7.3 Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch gelden nimmer als strikte termijn. Verzuim van nakoming van de genoemde benaderde levertermijn geeft nimmer recht op schadevergoeding dan wel op ontbinding van de overeenkomst. HorseFocus brengt opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte indien de gestelde levertermijn niet kan worden gehaald. Levering geschiedt altijd in overleg.
7.4 HorseFocus heeft het recht de termijn van levering vooruit te schuiven indien opdrachtgever niet tijdig alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens aan haar heeft verstrekt.
7.5 Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke levertijd door HorseFocus, buiten haar verantwoordelijkheid om, wordt overschreden. Dit kan niet leiden tot wanprestatie.
7.6 HorseFocus is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en separaat te factureren.

8. Betalingen

- 8.1 Prijzen voor bedrijven zijn exclusief btw en verzendkosten, prijzen voor particulieren zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij door HorseFocus anders is aangegeven. Eventueel bijkomende kosten en toeslagen voor leveringen buiten Nederland zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2 Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden HorseFocus op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
- 8.3 Door HorseFocus verzonden facturen dienen voor de uiterste betaaldatum, welke vermeld staat op de factuur, te worden voldaan. Niet nakoming van deze uiterste betaaldatum maakt dat de klant in verzuim is. Opdrachtgever is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Er bestaat geen mogelijkheid tot terugvordering van het reeds betaalde bedrag.
- 8.4 Betaling van ter plaatse geleverde goederen dient altijd op verzoek vooraf te geschieden middels betaling door overboeking, danwel contant of met bankoverschrijving bij aflevering.
- 8.5 Bij niet tijdige betaling raakt opdrachtgever in verzuim en is HorseFocus bevoegd de levering van andere bestelde zaken evenals garantie op te schorten, onverminderd de haar verder toekomstige rechten.
- 8.6 Nadat opdrachtgever in verzuim is gekomen, is HorseFocus bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.7 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betaling van (een gedeelte van) de vordering op te schorten.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 HorseFocus blijft eigenaar van alle geleverde zaken totdat opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 9.2 Voordat het eigendom volledig op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet gerechtigd de producten te verhuren, verpanden of anderszins te bezwaren. Indien deze zaken worden doorverkocht dienen de opbrengsten direct te worden aangewend ter betaling van de onderhavige facturen van HorseFocus.
- 9.3 HorseFocus blijft, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, gerechtigd de geleverde zaken terug te vorderen.

10. Transport en verzending

- 10.1 Verzending van artikelen, waaronder retourzendingen, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, die zich hiervoor dient te verzekeren.
- 10.2 Toeslagen voor afwijkende zendingen zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Transportschade en diefstallen etc. dienen door opdrachtgever direct aan de vervoerder te worden gemeld. HorseFocus behoudt zich het recht voor om ingestelde schadevorderingen op voornoemde gronden te weigeren.

11. Annulering van opdracht tot levering van goederen

- 11.1 Annulering van de opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden.
- 11.2 Annulering van de opdracht tot levering van op maat gemaakte artikelen kan slechts in het geval de productie van de artikelen nog geen aanvang heeft gevonden. Beoordeling van deze situatie is voorbehouden aan HorseFocus en de eventuele leverancier/fabrikant. Indien een aanvang is gemaakt met productie zullen te allen tijde de tot dan toe gemaakte kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 11.3 Indien HorseFocus kosten heeft gemaakt in verband met de opdracht, zoals transportkosten, mogen deze integraal aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 11.4 Geleverde zaken worden niet retour genomen, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.
- 11.5 Het weigeren van ontvangst van goederen wordt als annulering beschouwd. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 11.6 Indien tot terugname wordt overgegaan, is HorseFocus gerechtigd creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname, dan wel hier een tegoedbon voor te geven.

12. Annulering van opdracht tot levering van diensten

- 12.1 Annulering van opdracht tot leveren van diensten, zoals zadel fit sessies, behandelingen en lessen, dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag en tijd te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is HorseFocus gerechtigd om de desbetreffende dienst(en) volledig in rekening te brengen, onverkort haar recht op nakoming van betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

13. Garantie

- 13.1 De garantie die door HorseFocus wordt gegeven is gelijk aan de garantie die de leveranciers van de desbetreffende producten, onderdelen en materialen aan HorseFocus verstrekken.
- 13.2 Op gebruikte artikelen en reparaties wordt geen garantie verstrekt.
- 13.3 Garantie wordt eerst verleend nadat aan alle financiële verplichtingen is voldaan door opdrachtgever.
- 13.4 HorseFocus zal binnen de garantieperiode zoveel mogelijk trachten om ontstane gebreken kosteloos te herstellen door middel van herleveren of herstellen van de zaken die ernstige tekortkomingen vertonen. Kleine reparaties aan zadels worden door HorseFocus zelf uitgevoerd. Bij ernstige gebreken aan een zadel wordt deze altijd terug gezonden naar de leverancier. Het besluit tot vervanging c.q. herstel van het betreffende zadel is ter beoordeling en beslissing van de garantie verstrekkende leverancier.

- 13.5 Garantie wordt niet verstrekt op gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende c.q. onoordeelkundig onderhoud, zelf aangebrachte veranderingen, normale slijtage of gebreken danwel onjuist gebruik.
- 13.6 Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien hij HorseFocus:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis stelt;
 - aannemelijk maakt dat de gebreken zijn toe te schrijven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het geleverde product dan wel het rechtstreekse gevolg van een verwijtbare fout van HorseFocus;
 - alle medewerking verleent om de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 13.7 Gebrekkige en vervangen onderdelen worden eigendom van HorseFocus.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Adviezen van HorseFocus worden te allen tijde “naar beste kunnen” en “naar beste eer en geweten” gegeven. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor uitvoering van deze adviezen en de resultaten daarvan. Aansprakelijkheid van de resultaten wordt door HorseFocus nadrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 HorseFocus is niet aansprakelijk voor het niet slagen van een behandeling.
- 14.3 HorseFocus is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard welke na een behandeling naar voren kunnen komen.
- 14.4 HorseFocus is slechts aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan geleverde zaken en/of eigendommen van HorseFocus voor zover ontstaan door grove schuld van HorseFocus op de aan haar opgedragen werkzaamheden met dien verstande dat alleen in aanmerking komt die schade waartegen HorseFocus verzekerd is, dan wel redelijkerwijs in de branche geldende gebruiken verzekerd behoren te zijn.
- 14.5 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.
- 14.6 De door HorseFocus te vergoeden schade wordt – in het geval de verzekering om haar moverende redenen niet tot uitkering overgaat – beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag waarop de desbetreffende klacht betrekking heeft.
- 14.7 Elke aanspraak op vergoeding of herstel vervalt na het verlopen van de garantieperiode, zonder dat er binnen deze periode is gereclameerd.
- 14.8 Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten.
- 14.9 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever ten opzichte van HorseFocus als gevolg van deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.
- 14.10 Aanspraken ten aanzien van schadeloosstelling van kosten ontstaan door lichamelijk letsel etc. zijn uitgesloten.

15. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- 15.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door HorseFocus zijn bevestigd.
- 15.2 In geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 15.3 Wanneer door HorseFocus gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van HorseFocus op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien HorseFocus één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet strikt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

16. Slotbepalingen

- 16.1 De voorwaarden blijven van kracht ingeval HorseFocus danwel opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 16.2 Indien opdrachtgever een vertaalde versie van de algemene voorwaarden heeft ontvangen en over deze algemene voorwaarden een geschil rijst, prevaleert immer de Nederlandse tekst.
- 16.3 Op alle overeenkomsten met HorseFocus en de verbintenissen die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

HorseFocus
Marinka de Haan
Thorbeckestraat 49
4731 KN Oudenbosch
info@horsefocus.nl